|  |  |
| --- | --- |
| Полное наименование услуги | Прием на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования  1 этап подачи заявлений - запись в 1 класс для детей, проживающих **на закрепленной за школой территории**  На портале услуга называется: "**Запись в школу**" |
| Ссылка на услугу | <https://www.gosuslugi.ru/600426/1/form> |
| Какое ведомство предоставляет услугу? | Ответственным за предоставление услуги является Минпросвещения России (нормативно)  В субъектах отвественными за оказание услуги являются региональные органы исполнительной власти, осуществляющего государственное управление в сфере образования. После получения РОИВом заявления, оно направляется в выбранную школу (решение о зачислении принимает школа) |
| Какие сроки оказания услуги? | 1. Начиная **с 15 марта 2025 г.** на Госуслугах можно заполнить **черновик заявления** в школу, расположенную на закрепленной по месту жительсва территории. 2. **Прием заявлений** начнется в 09.00 **1 апреля 2025 г**. Информацию об открытии приема можно увидеть на госуслугах при заполнении черновика заявления или узнать в школе. 3. **Завершается** прием **30 июня 2025 г.** |
| Как подать заявление на Госуслугах? | Необходимо иметь подтвержденную учетную запись.  Чтобы перейти к заявлению, достаточно ввести в поисковую строку робота Макса "Запись в школу", "школа", и нажать кнопку "подать заявление" в результатах поиска.  Также на главной странице госуслуг размещен информационный банер по записи в 1 класс, нажав на него открывается форма подачи заявления.  Далее открывается форма заявления, в которой часть полей будет заполнена автоматически, на основании данных из личного кабинета на Госуслугах — необходимо заполнить пустые поля и нажать в конце кнопку "Отправить заявление".  На Госуслугах можно заполнить черновик заявления в школу. При заполнении черновика и сохранении его в личном кабинете отобразится информация о дате и времени открытия подачи заявления в выбранную школу.  Создание черновика значительно упрощает подачу заявления в день открытия приема: заявителю нужно авторизоваться и зайти в личный кабинет на Портале, нажать одну кнопку «Подать заявление». На протяжении всего времени перед началом приема заявлений черновик можно редактировать. |

|  |  |
| --- | --- |
| Как узнать, сколько свободных мест в школе, куда я хочу подать заявление? | В ходе подачи заявления при выборе школы будет отображаться информация о количестве свободных мест. Школы самостоятельно передают данные  на форму услуги. **За достоверность данных и регулярность их обновления отвечают школы**.  Для записи по закрепленной территории (первая волна): **школы загружают информацию о количестве свободных мест перед началом приема** заявлений  и **эта цифра остается статичной до конца записи** (30 июня). После издания распорядительного акта о зачислении, школа может передать информацию об оставшихся свободных местах или их отсутствии во втором этапе подачи заявлений по незакрепленной территории. |
| Какие документы нужно приложить к заявлению при подаче через портал Госуслуг? | При подаче заявления через Госуслуги **прикладывать документы не нужно** — необходимо просто заполнить пустые поля на форме заявлении (вам могут понадобиться данные из некоторых документов - см. пункт ниже), при этом, часть полей заполнится автоматически — на основании информации, имеющейся в личном кабинете на портале Госуслуг.  После заполнения и отправки формы необходимо будет принести оригиналы документов лично в школу. |
| Какие документы и сведения понадобятся для подачи заявления? | **Вам необоходимо внести данные из:**   * Паспорта; * Свидетельства о рождении ребенка; * Сведения о регистрации родителя и ребенка; * Номер и название выбранной школы.   **В отдельных случаях потребуется следующая информация:**   * Свидетельство о рождении брата или сестры, если они уже учатся в выбранной школе; * Документ, подтверждающий право ребёнка находиться в России, например вид на жительство или разрешение на временное проживание — для иностранцев; * Документ, подтверждающий право представлять интересы ребёнка, если он находится под опекой. |
| Могу ли я подать заявление на ребенка, которому еще не исполнлось 6,5 лет / который старше 8 лет? | Да, при посещении школы Вам необходимо будет предоставить следующий документ:  Заявление родителей (законных представителей) о приеме детей в школу на обучение по образовательным программам начального общего образования в более раннем или более позднем возрасте (или решение соотвествующей комиссии) |
| В каком случае могут отказать в приеме в школу? | В приёме государственная школа может отказать в случае, если свободные места закончились. В этом случае местные органы управления образованием должны помочь родителям устроить ребёнка в другую школу (в такой ситуации родителям необходимо самостоятельно обратиться в муниципальный орган управления образованием уполномоченный региональный орган исполнительной власти). |

|  |  |
| --- | --- |
| Почему мне было отказано в предоставлении услуги? | **Если были поданы одинаковые заявления разными способами** (через Госуслуги, региональные порталы госуслуг, почта, посещение школы) – к рассмотрению будет принято только одно заявление, а по остальным будут направлены отказы в предоставлении услуги.  После направления приглашения для предоставления оригиналов документов в школу необходимо явится в установленный срок – **если документы не подтверждены школой в этот срок**, это также является основанием для отказа в предоставлении услуги.  Также могут отказать в предоставлении услуги в случае предоставления неверных данных. |
| Нужно ли нести документы в выбранную школу? | Документы в школу необходимо предоставить в соотвествии с графиком приема заявлений и оригиналов документов в конкретном учреждении. С графиком можно ознакомиться непосредсвтенно в учреждении и на официальном сайте школы в  сети интернет |
| Как узнать, что нас приняли? | Уведомление о зачислении будет направлено в личный кабинет после издания школой распорядительного акта о зачислении. Руководитель общеобразовательной организации издает распорядительный акт о приеме на обучение в течение 3 рабочих дней после завершения приема заявлений о приеме на обучение в первый класс. Не позднее 3 рабочих дней после издания распорядительного акта школа должна передать информацию о зачислению на портал Госуслуг. Если данные в вашем личном кабинете не обновились в регламентные сроки, необходимо обратиться в школу. |
| Действуют ли особые права на зачисление? | Внеочередное, первоочередное и преимущественное право на зачисление действует во время приема заявлений в период с не позднее 01.04 по 30.06.  Во время приема заявлений с 06.07 по 05.09 детей зачисляют на  свободные места по очередности подачи. |
| Кто имеет льготы/особые права на зачисление? | При поступлении в школу некоторые дети пользуются правом приоритетной подачи заявлений — их можно записать в школу в 1 волну  **У кого есть право на льготу:**  Дети, старшие братья или сёстры которых учатся в выбранной школе  Дети военнослужащих  Дети сотрудников полиции и органов внутренних дел, ФСИН, ФССП, ФТС, противопожарной службы  Дети судей, прокуроров, сотрудников Следственного комитета, если они поступают в школу с интернатом  Дети, проживающие на закреплённой за школой территории  Право на льготу нужно подтверждать документами. |

|  |  |
| --- | --- |
| Кого примут в первую очередь в зависимости от льготы? | **Порядок формирования очереди:**   1. дети, имеющие **внеочередное** право приема (дети судей, прокуроров, сотрудников Следственного комитета, если они поступают в школу с интернатом); 2. дети, имеющие **первоочередное** право приема (дети сотрудников полиции и органов внутренних дел, ФСИН, ФССП, ФТС, противопожарной службы, военнослужащих); 3. дети, имеющие **преимущественное** право приема (дети, старшие братья или сёстры которых учатся в выбранной школе); 4. дети, **проживающие на закреплённой за школой территории**.   Граждан, имеющих льготы, зачисляют в первую очередь, независимо от времени и даты подачи заявления. Для детей, проживающих на закрепленной территории, очередь выстраивается после всех льготников по времени подачи заявления.  \*При подаче заявления через Госуслуги – временем подачи заявления является время отправления заявления с Госуслуг, а не регистрации его в информационной системе региона. |
| Со сколько (до скольки) лет можно зачислить ребенка в школу? | Получение начального общего образования в школе начинается по достижении возраста 6 лет и 6 месяцев при отсутствии противопоказаний по состоянию здоровья, но не позже достижения 8 лет. По заявлению родителей (законных представителей) детей учредитель общеобразовательной организации вправе разрешить прием детей в школу на обучение по образовательным программам начального общего образования в более раннем или более позднем возрасте |
| Что делать если отправил заявление, но понял, что ошибся? Есть ли возможность внести изменения в отправленное заявление? | Редактирование заявления не предусмотрено.  Если пользователь хочет внести изменения, то он сначала отменяет существующее заявление, а потом отправляет новое (если гражданин хочет подать заявление в туже школу на того же ребенка, но допустил ошибку в других данных, то для подачи заявления обязательно требуется отмена прошлого заявления - если не отменить прошлое заявление, то по новому придет отказ в связи с наличием дублирующего заявления). |
| У меня несколько детей — как подать заявление на всех? | На одного ребенка можно подать одно заявление в одну школу. То есть Вам необходимо заполнить заявление на каждого ребенка.  Обратите внимание, что если Вы подадите одинаковые заявления через Госуслуги, региональный портал и прочие ресурсы, то к рассмотрению будет принято одно — по остальным Вам придет  отказ в предоставлении услуги. |
| Можно ли отменить заявление? | Заявитель может отменить заявление на любом этапе его рассмотрения в личном кабинете |
| Что делать если при отправке произошла ошибка? | При возникновении ошибки необходимо повторить попытку отправки заявления, если ошибка повторяется, то обратиться в  службу поддержки портала Госуслуг |
| Что делать, если нарушены сроки предоставления услуги? | Обратиться в региональный орган исполнительной власти,  осуществляющий государственное управление в сфере образования, в субъекте, где находится школа. |

|  |  |
| --- | --- |
| Какими еще способами можно подать заявление? | Подать заявление можно только:   1. через Госуслуги 2. заказным письмом с уведомлением о вручении 3. лично в образовательной организации |
| Когда ребёнок может пойти в первый класс? | В первый класс принимают детей от 6,5 до 8 лет. В порядке исключения могут принять и детей другого возраста — понадобится заявление родителей (законных представителей) детей, по которому учредитель общеобразовательной организации вправе разрешить прием детей в школу на обучение по образовательным программам начального общего образования в более раннем или более позднем возрасте. Заявление нужно будет подать вместе со всеми документами в школу.  Если ребенка успешно зачислили в школу, то притупить к занятием он сможет с 1 сентября текущего года. |
| Каким НПА регулируется предоставление  услуги? | Приказ Минпросвещения России от 02.09.2020 № 458 **с изменениями и дополнениями от 01 марта 2022 года** |
| Можно ли в заявлении не указаывать свои номер телефона и электронную почту? | При указании ваших контактных данных вы значительно упрощаете работу школ - представители всегда могут связаться с вами с уточняющими вопросами, а также дополнительно оповестить об актуальной информации по поданному заявлению.  Также на форме предусмотрено дополнительное поле, где вы можете указать контактный телефон близкого человека, с которым можно будет связаться по заявлению, если у школы не получится связаться с вами.  Перед отправкой заявления рекомендуем проверить акутальность данных вашей почты и номера телефона, а также включить получение уведомлений от портала Госуслуг на почту, чтобы не пропустить обновление статуса рассмотрения заявления. |